

### **3. Raskid ugovora i izdavanje vaučera u uvjetima posebnih okolnosti uzrokovanih epidemijom bolesti COVID-19**

Bez obzira na prethodno opisane i propisane uvjete za raskid ugovora u izvanrednim okolnostima, zakonodavac je [Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o pružanju usluga u turizmu](#) (Nar. nov., br. 42/20) kao iznimku od do sada propisanog postupanja u izvanrednim okolnostima, propisao pravo na raskid ugovora i izdavanje vaučera u uvjetima posebnih okolnosti uzrokovanih epidemijom bolesti COVID-19.

Posebne okolnosti definirane su kao događaj ili određeno stanje koje se nije moglo predvidjeti i na koje se nije moglo utjecati, a koje ugrožava život i zdravlje građana, imovinu veće vrijednosti, znatno narušava okoliš, narušava gospodarsku aktivnost ili uzrokuje znatnu gospodarsku štetu.

Zakonodavac je retroaktivno<sup>1</sup> za neizvršene ugovore o putovanju u paket-aranžmanu koji su se trebali izvršiti nakon 1. ožujka 2020., novim člankom 38.a, propisao drukčiji način postupanja u posebnim okolnostima od postupanja u izvanrednim okolnostima.

Tako u prethodno propisanim posebnim okolnostima putnik ima pravo na raskid ugovora o putovanju u paket-aranžmanu po isteku 180 dana od dana prestanka posebnih okolnosti, a organizatori putovanja putnicima izdaju vaučer za neizvršeni ugovor o putovanju u paket-aranžmanu.

Ako se putnik odluči za povrat sredstava, organizator mora izvršiti povrat uplaćenih sredstava u roku od 14 dana po isteku 180 dana od prestanka posebnih okolnosti. Vaučer izdan za neizvršeni ugovor o putovanju u paket-aranžmanu pokriven je već ugovorenim jamčevinom za slučaj nesolventnosti. Zahtjev za ostvarivanje navedenih prava putnik podnosi agenciji kojoj je uplatio putovanje.