

Uvjeti za osiguranje jamčevine za turistički paket aranžman

Uvodne napomene:

Pojedini izrazi u ovim Uvjetima za osiguranje jamčevine za turistički paket aranžman (u nastavku teksta: Uvjeti) imaju sljedeća značenja:

OSIGURATELJ - Generali osiguranje d.d., 10 000 Zagreb, Republika Hrvatska, s kojim je zaključen ugovor o osiguranju;

UGOVARATELJ OSIGURANJA - putnička agencija organizator putovanja odnosno putnička agencija koja organizira turistički paket aranžman i koja ga prodaje izravno ili nudi na prodaju putem posrednika; **OSIGURANIK** - putnik, odnosno kupac koji kupuje ili je suglasan kupiti turistički paket aranžman, osoba u korist koje kupac kupuje turistički paket aranžman ili osoba na koju kupac ili osoba za koju je kupac kupio turistički paket aranžman, prenese pravo korištenja turističkog paket aranžmana;

TREĆA OSOBA - osoba koja nije subjekt ugovora o osiguranju, odnosno osoba čija odgovornost nije obuhvaćena ovim osiguranjem;

IZNOS OSIGURANJA - najveći iznos osigurateljeve obveze za svaki osigurani slučaj odnosno najveći kumulativan iznos osigurateljeve obveze tijekom razdoblja osiguranja;

PREMIJA - iznos koji se plaća za osiguranje na temelju ugovora o osiguranju;

POLICA OSIGURANJA - isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju;

POTVRDA O OSIGURANJU JAMČEVINE - potvrda koja se uručuje osiguraniku pri uplati predujma ili cijeloga iznosa turističkog paket aranžmana i koja mu omogućava neposredno ostvarivanje prava na naknadu štete obuhvaćene osiguranjem prema ovim Uvjetima (u nastavku teksta: Potvrda);

OSIGURANI SLUČAJ - svaki iznos (šteta) koju pretrpi putnik - korisnik turističkog paket aranžmana, time da se osigurateljova obveza odnosi isključivo na plaćanje cijene putovanja, ako zbog platne nesposobnosti ili zbog stečaja ugovaratelja osiguranja izostanu usluge turističkoga paket aranžmana, i na pokriće troškova povratka putnika u mjesto polaska ako su ti troškovi nastali zbog platne nesposobnosti ili zbog stečaja ugovaratelja osiguranja.

TURISTIČKI PAKET ARANŽMAN - kombinacija od najmanje dvije pojedinačne turističke usluge koje se prodaju po ukupno unaprijed utvrđenoj (paušalnoj) cijeni, stime da ukupna usluga traje dulje od dvadeset i četiri sata ili uključuje barem jedno noćenje, odnosno smještaj.

Predmet osiguranja

Članak 1.

(1) Prema ovim Uvjetima osiguratelj se obvezuje da će, uz ograničenja navedena u ovim Uvjetima, naknaditi osiguraniku svaki iznos (štetu) do visine iznosa osiguranja utvrđenog člankom 3. ovih Uvjeta koji bi ovaj pretrpio u slučaju nastanka osiguranoga slučaja.

Utvrđivanje boniteta ugovaratelja osiguranja

Članak 2.

(1) Prije zaključivanja osiguranja prema ovim Uvjetima ugovaratelj osiguranja obavezan je dostaviti osiguratelju obrazac "Ponuda za osiguranje jamčevine za putničku agenciju organizatora putovanja" sa svim podacima i priložima predviđenim u tom obrascu. Zaključenjem ugovora o osiguranju obrazac ponude zajedno sa svim podacima i priložima postaje njegovim sastavnim dijelom.

(2) Vezano uz svoj bonitet ugovaratelj osiguranja obvezuje se:

a) da će u svako doba izvješćivati osiguratelja o svojim daljnjim kreditnim aranžmanima (npr. gotovinskim ili avaliranim kreditima);

b) da bez prethodne obavijesti osiguratelju neće omogućiti jamstvo na svoju imovinu (npr. putem zaduženja, hipoteke, prijenosa ili cesije);

c) da će, bez posebnog osigurateljevog zahtjeva, izvješćivati osiguratelja o svim važnijim promjenama koje mogu utjecati na njegov kredibilitet;

(3) Ugovaratelj osiguranja obavezan je, na osigurateljev zahtjev, u svako vrijeme dostaviti mu dokaze o svome bonitetu, podatke o razvoju poslova i druge podatke i informacije koje mogu biti važne s gledišta ocjene i procjene njegovog kredibiliteta.

(4) Ugovaratelj osiguranja se obvezuje da neće preuzimati predujmove veće od 10% od ugovorene cijene turističkog paket aranžmana ranije od 30 dana od dana predviđenog kao početak turističkog paket aranžmana.

Opseg pokrića

Članak 3.

(1) Prema ovim Uvjetima osiguranjem su obuhvaćeni svi turistički paket aranžmani definirani u Uvodnim napomenama koje ugovaratelj osiguranja organizira u okviru svoga redovitog poslovanja.

(2) Ugovaratelj osiguranja je osiguran, prema ovim Uvjetima, u tijeku osigurateljne godine na iznos od 10% od ostvarenoga prometa iz prethodne godine s osnove organiziranih turističkih paket aranžmana i najviše do 35.000 kn po jednom paket aranžmanu, ako se ne ugovori drugačije.

(3) Osigurateljova obveza vezuje se uz prošlogodišnji ostvareni promet s osnove organiziranih turističkih paket aranžmana. Za ugovaratelje osiguranja koji tek započinju sa svojim poslovanjem iznos osiguranja odredit će se prema planiranome prometu ugovaratelja osiguranja s osnove organiziranih turističkih paket aranžmana u tekućoj godini, a ako ne postoje takvi planski pokazatelji, iznos osiguranja odredit će se u visini od najmanje 5.000 EUR u kunsnoj protuvrijednosti izračunato prema srednjem tečaju HNB na dan zaključenja ugovora o osiguranju. Promet s osnove organiziranih turističkih paket aranžmana i najveća ukupna (kumulativna) osigurateljova obveza tijekom razdoblja osiguranja (limit pokrića za sve nastale štete) određuje se u polici. Ako tijekom godine ugovaratelj osiguranja premaši promet naveden u polici osiguranja postupit će se prema odredbama čl. 6. ovih Uvjeta.

(4) Ako tijekom razdoblja osiguranja osiguratelj isplati iznos odnosno iznose koji dosegnu iznos osiguranja odnosno najveću (kumulativnu) osigurateljovu obvezu iz čl. 3., st. (3) ugovor o osiguranju smatrat će se automatski raskinutim.

(5) Zatezne kamate nisu obuhvaćene osiguranjem prema ovim Uvjetima.

Provođenje jamstvenog naloga

Članak 4.

(1) Potvrde ispostavlja ugovaratelj osiguranja i uručuje ih osiguraniku radi neposrednog ostvarivanja prava na materijalnu štetu obuhvaćenu osiguranjem prema ovim Uvjetima.

(2) Ugovaratelj osiguranja obavezan je ispostaviti Potvrde zajedno s ostalim dokumentima o putovanju (putne karte, voucheri i sl.) pri prvoj uplati vezanoj uz ugovoreni turistički paket aranžman, a sukladno odredbama iz čl. 2. ovih Uvjeta.

Podnošenje odštetnog zahtjeva i naknada štete

Članak 5.

Uvjeti za osiguranje jamčevine za turistički paket aranžman

- (1) Štetan događaj može nastupiti samo u slučaju platne nesposobnosti ugovaratelja osiguranja ili ako se protiv ugovaratelja osiguranja pokrene stečajni postupak.
- (2) Ugovaratelj osiguranja obavezan je dati osiguratelju sve informacije potrebne za utvrđivanje njegove odgovornosti prema ovim Uvjetima.
- (3) U vrijeme trajanja osiguranja ugovaratelj je obavezan obavijestiti osiguratelja o promjeni imena/naziva i promjeni prebivališta/sjedišta
- (4) Osiguratelj se obvezuje naknaditi štetu u roku 14 (četnaest) dana od dana zaprimanja odštetnog zahtjeva sa svom potrebnom dokumentacijom (dokazi o obavljenim uplatama za turistički paket aranžman, izvornici potvrda za jamčevinu, dokazi da turistički paket aranžman nije obavljen i zbog kojega razloga, računi potrebni za utvrđivanje visine troškova putovanja i druga dokumentacija koju osiguratelj zatraži radi utvrđivanja osnove i visine svoje obveze).
- Ako je za utvrđivanje postojanja osigurateljeve obveze ili njezina iznosa potrebno stanovito vrijeme taj rok počinje teći od dana kada je utvrđena osigurateljeva obveza i njezin iznos.
- Iznimno, osiguranicima zatečenim na putovanju u vrijeme nastupa štetnog događaja omogućit će se povratak u domicil ili nastavak korištenja aranžmana putem isplate akontacije. Konačan obračun naknade štete obaviti će se po povratku osiguranika u domicil i podnošenju odštetnog zahtjeva sa svom potrebnom dokumentacijom.
- (4) Osiguratelj će isplatiti odštetu onoj osobi za koju se nakon pažljive provjere utvrdi da je osoba ovlaštena za primitak odštete.
- (5) Ako osiguratelj ne obavi isplatu u predviđenoj roku, osoba iz st. (3) ovoga članka ima pravo na zakonske zatezne kamate.
- (6) Naknada štete obavlja se isključivo u kunama, bez odbitka samoprizržaja (franšize).

Premijska stopa i plaćanje premije

Članak 6.

- (1) Putnička agencija dužna je putniku ispostaviti Potvrdu kao dokaz o osiguranju jamčevine prilikom uplate turističkog paket aranžmana (ako se paket aranžman uplaćuje jednokratno) ili uplatom prvog obroka paket aranžmana (ako je plaćanje paket aranžmana ugovoreno u obrocima), sukladno odredbama čl. 2. ovih Uvjeta.
- (2) Premijska stopa za osiguranje prema ovim Uvjetima određuje se u postotku od ukupne nominalne vrijednosti svih zaključenih turističkih paket aranžmana. Visina premijske stope i iznos minimalne depozitne godišnje premije određeni su u Premijskom sustavu za osiguranje jamčevine za turistički paket aranžman.
- (3) Ugovaratelj osiguranja obavezan je platiti premiju osiguranja odjednom i to pri zaključenju ugovora o osiguranju, ako se ne ugovori drugačije.
- (4) Ako se istekom godine osiguranja utvrdi da je ugovaratelj osiguranja premašio promet kojega je prikazao osiguratelju kao osnovicu za obračun premije, obračun premije obavlja se primjenom stope iz članka 6., st. (2) Uvjeta na ukupan ostvareni promet ugovaratelja osiguranja s osnove organiziranih turističkih paket aranžmana, pri čemu je ugovaratelj osiguranja obavezan platiti osiguratelju razliku premije koja se u tom obračunu iskaže. Konačan obračun premije obavlja se temeljem bilance poslovanja ugovaratelja osiguranja i obrasca iz članka 2., st. (1) ovih Uvjeta, time da je ugovaratelj osiguranja obavezan dostaviti osiguratelju bilancu

- svoga poslovanja u roku 15 dana od isteka zakonskoga roka za njezinu predaju.
- (5) Osim obračunate premije ugovaratelj osiguranja obavezan je platiti i iznos poreza ili drugoga davanja ako je ono na dan fakturiranja predviđeno zakonskim odredbama.
- (6) U slučaju raskida ugovora o osiguranju konačan obračun premije obavlja se za razdoblje od dana s kojim je osiguranje započelo pa do dana s kojim se raskida ugovor o osiguranju.
- (7) Ugovaratelj osiguranja obavezan je platiti razliku premije iz st. (4) ovoga članka s pripadajućim davanjima iz st. (5) ovoga članka u roku 8 (osam) dana, računajući od dana primitka osigurateljevoga obračuna, ako se ne ugovori drugačije. U slučaju kašnjenja s plaćanjem premije ugovaratelj osiguranja obavezan je osiguratelju platiti i zakonsku zateznu kamatu.
- (8) Ako ugovaratelj osiguranja ne plati premiju u ugovorenom roku, a nije platno nesposoban ili protiv njega nije pokrenut stečajni postupak, osiguratelj ima pravo raskinuti ugovor o osiguranju u roku 30 dana uz prethodnu pisanu obavijest ugovaratelju osiguranja.

Pregled poslovnih knjiga

Članak 7.

- (1) Osiguratelj ima pravo pregleda odgovarajućih poslovnih knjiga i evidencija ugovaratelja osiguranja radi nadzora ispravnosti podataka prijavljenih za obračun premije. Osiguratelj se obvezuje da će podatke iz dostavljenih prijavi i podatke koje je doznao očevitom poslovnih knjiga i evidencija ugovaratelja osiguranja čuvati kao poslovnu tajnu.
- (2) Ugovaratelj osiguranja obvezuje se da će osiguratelju ili od njega ovlaštenim osobama omogućiti nesmetan uvid u poslovne knjige i evidencije iz st. (1) ovoga članka.

Zabrana netočnog prikazivanja sadržaja Ugovora

Članak 8.

- (1) Ovim Uvjetima obuhvaćena su samo jamstva putničke agencije za naknadu materijalne štete koju bi putnik - korisnik turističkog paket aranžmana pretrpio u slučaju nastanka osiguranog slučaja navedenog u Uvodnim napomenama i u čl. 1. ovih Uvjeta. Ugovaratelj osiguranja ne smije nastupati kod putnika s tvrdnjom da su osiguranjem zaključenim prema ovim Uvjetima osigurane i druge odgovornosti putničke agencije i tako dovoditi putnika u zabludu da su i drugi njegovi interesi osigurani ugovorom o osiguranju zaključenim prema ovim Uvjetima.

Trajanje osiguranja

Članak 9.

- (1) Ugovor o osiguranju proizvodi svoj učinak nakon isteka dvadesetčetvrtog sata dana koji je u polici naznačen kao dan početka trajanja osiguranja i traje do završetka posljednjega dana roka na koji je osiguranje ugovoreno, ako se ne ugovori drugačije.
- (2) Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor s danom isteka tekuće godine osiguranja, izvješćujući o svojoj namjeri u pisanu obliku drugu ugovornu stranu najkasnije tri mjeseca prije isteka tekuće godine osiguranja. U tom slučaju osiguranje prestaje istekom dvadesetčetvrtoga sata posljednjega dana tekuće godine osiguranja.
- (3) Osiguratelj može raskinuti ugovor o osiguranju i prije roka navedenog u prethodnoj stavci ovoga članka ako su se bitno promijenile okolnosti temeljem kojih je osiguranje zaključeno.

Uvjeti za osiguranje jamčevine za turistički paket aranžman

Članak 10.

(1) Osigurateljva obveza iz osiguranja počinje, ako se ne ugovori drugačije, istekom dvadesetčetvrtoga sata dana koji je u polici naznačen kao početak osiguranja ako je do toga dana plaćena premija, a ako premija nije plaćena, istekom dvadesetčetvrtoga sata dana uplate premije.

Osiguratelj zadržava pravo na odbijanje ponude za sklapanje ugovora o osiguranju, odnosno pravo na jednostrani raskid ugovora o osiguranju i/ili zamrzavanje sredstava ukoliko su ugovaratelj osiguranja ili s njim povezane osobe evidentirane na međunarodnim popisima uspostavljenima radi sprječavanja financiranja terorizma

(2) Ako je ugovoreno plaćanje premije nakon zaključenja ugovora, osigurateljva obveza isplate naknade iz osiguranja počinje od dana određenog u ugovoru kao dan početka osiguranja.

(3) Može se ugovoriti i da osigurateljva obveza počinje od trenutka zaključenja ugovora o osiguranju.

(4) Ako ugovaratelj osiguranja premiju koja je dospjela nakon zaključenja ugovora ne plati do dospelosti, niti to učini neka druga zainteresirana osoba, ugovor o osiguranju prestaje istekom roka od 30 dana od dana kad je ugovaratelju osiguranja uručeno osigurateljvo preporučeno pismo s obavijesti o dospelosti premije, time da taj rok ne može isteći prije proteka 30 dana od dospelosti premije.

(5) U svakome slučaju ugovor o osiguranju prestaje ako premija ne bude plaćena u roku jedne godine od dana dospelosti.

Članak 11.

(1) U slučaju otkaza ugovora o osiguranju, na sve turističke paket aranžmane koji su zaključeni do isteka otkaznoga roka, koji su prijavljeni osiguratelju i za koje je osiguratelju plaćena premija, primjenjivat će se odredbe ovih Uvjeta.

(2) Osiguratelj može raskinuti ugovor o osiguranju bez otkaznoga roka u sljedećim slučajevima:

- ako ugovaratelj osiguranja ne ispunjava svoje obveze prema osiguratelju ili prema vjerovniku jamstva ili kad osiguratelju daje netočne podatke;
 - ako ugovaratelj osiguranja prekrši odredbe iz čl. 8. ovih Uvjeta;
 - kada, prema osigurateljvoj prosudbi, kod ugovaratelja osiguranja dođe do ozbiljnog ugrožavanja ili pogoršavanja ekonomskoga stanja ili kada je takvo stanje poznato osiguratelju;
 - kada dođe do dalekosežnog narušavanja obostranih ugovornih povjerljivih odnosa;
- (3) U ostalim slučajevima osiguranje prema ovim Uvjetima prestaje raskidom ugovora o osiguranju sukladno odredbama čl. 9. i 10. ovih Uvjeta.

Završne odredbe

Rješavanje sporova mirnim putem

Članak 12

1. Ugovorne strane su suglasne da će sve sporove proizašle iz ovog ugovora nastojati rješavati mirnim putem.

2. Ugovaratelj osiguranja i osiguranik suglasni su da će o svim spornim stvarima, pritužbama, prigovorima i nesporazumima proizašlim iz odnosa s osigurateljem obavijestiti osiguratelja bez odgađanja.

3. Obavijesti iz stavka (2) ovog članka strane dostavljaju u pisanom obliku, iz kojeg se sa sigurnošću može razaznati sadržaj obavijesti, potpis podnositelja obavijesti i vrijeme slanja obavijesti.

4. Osiguratelj će zaprimljenu pritužbu/prigovor iz stavka (2) ovog članka uputiti Komisiji za pritužbe/prigovore. Komisija osiguratelja sastoji se od dva (2) člana, od kojih je najmanje jedan diplomirani pravnik. Odgovor Komisije dostavlja se u pisanom obliku bez odgađanja, a najkasnije u roku od osam (8) dana od dana zaprimanja pritužbe/prigovora, a iznimno, kada se odgovor ne može dati unutar navedenog roka, obavijestit će podnositelja pritužbe/prigovora o razlozima kašnjenja i naznačiti kada će postupak vjerovatno biti dovršen i kada će biti odgovoreno na pritužbu/prigovor.

5. Svi sporovi koji proizlaze iz ovog ugovora ili u svezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pred jednom od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (primjerice pri Centru za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje).

Nadležnost u slučaju spora

Članak 13.

- U slučaju spora između ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika i osiguratelja, nadležan je stvarno nadležni sud prema mjestu sklapanja ugovora o osiguranju.
- Na ugovor o osiguranju primjenjuje se hrvatsko pravo, osim ukoliko ugovorne strane nisu drugačije ugovorile.

Nadzor osiguratelja

Članak 14.

- Za nadzor osiguratelja nadležna je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga.

Odlukom Uprave Generali osiguranja d.d., ovi Uvjeti se primjenjuju od 01.01.2016. godine.