

OPĆI UVJETI ZA OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI ORGANIZATORA PAKET ARANŽMANA

ZNAČENJE POJEDINIH IZRAZA

Članak 1.

Osiguratelj — društvo za osiguranje s kojim je ugovaratelj osiguranja sklopio ugovor o osiguranju od odgovornosti organizatora paket aranžmana

Ugovaratelj osiguranja — osoba koja s osigurateljem sklapa ugovor o osiguranju

Osiguranik — pravna ili fizička osoba koja pruža usluge organiziranja paket aranžmana uz prethodno pribavljeno rješenje sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu

Putnik — osoba koja pribavlja turističku uslugu, osoba za čiji račun i/ili u čije ime se pribavlja turistička usluga ili bilo koja osoba na koju se prenese pravo korištenja turističke usluge

Paket aranžman (paušalno putovanje) — unaprijed utvrđena kombinacija od najmanje dvije pojedinačne usluge koje se sastoje od prijevoza, smještaja i drugih turističkih i ugostiteljskih usluga što čine cjelinu, a pružaju se u vremenu od 24 sata i uključuju bar jedno noćenje, te se prodaju po ukupnoj unaprijed utvrđenoj (paušalnoj) cijeni

Iznos osiguranja - najviši iznos obveze osiguratelja po jednom osiguranom slučaju

Premija — iznos koji ugovaratelj osiguranja plaća osiguratelju temeljem sklopljenog ugovora o osiguranju

Osigurani slučaj - budući, neizvjestan i nezavisan od isključive volje osiguranika događaj koji ima za posljedicu nastajanje štete čiju bi naknadu oštećena osoba mogla zahtijevati.

PREDMET OSIGURANJA

Članak 2.

(1) Predmet osiguranja je sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu, građansko pravna ugovorna odgovornost osiguranika za štete koju prouzroči putniku neispunjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza koje se odnose na paket aranžman.

(2) Predmet osiguranja nije odgovornost za štete prouzročene neispunjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza koje se odnose na organizaciju kongresa i poslovnih putovanja.

OSIGURANI SLUČAJ I SERIJSKE ŠTETE

Članak 3.

(1) Osigurani slučaj je događaj prouzročen osiguranim rizikom iz kojega za osiguranika nastane ili bi mogla nastati obveza naknade štete.

(2) Osiguranim slučajem se u smislu ovih Uvjeta smatra i jedna ili više grešaka (radnji ili propusta) koje su prouzročile jednu jedinstvenu štetu ili su proizišle iz jednog istog izvora. Smatra se da je osigurani slučaj nastao onda, kad se ostvario propust ili pogreška u obavljanju djelatnosti pružanja usluga paket aranžmana, a za koji odgovara osiguranik sukladno odredbama ovih Uvjeta.

(3) Ugovor o osiguranju je ništetan ako je u trenutku njegova sklapanja već nastao osiguran slučaj, ili je bio u nastupanju, ili je bilo izvjesno da će isti nastupiti ili je već tada bila prestala mogućnost njegova nastupanja.

OŠTEĆENA OSOBA

Članak 4.

(1) Oštećena osoba u smislu ovih Uvjeta je isključivo putnik.

(2) Oštećenim osobama ne smatraju se:

- Ugovaratelj osiguranja i osiguranik;
- Suvlasnik ugovaratelja osiguranja ili osiguranika;
- Zaposlenik osiguranika, bračni drug, roditelji i djeca osiguranika, odnosno suvlasnika osiguranika kao i druge osobe koje s osiguranikom, odnosno suvlasnikom osiguranika žive u zajedničkom kućanstvu i koje je dužan uzdržavati
- Osobe kojima je osiguranik povjerio izvršenje usluga prijevoza, smještaja ili drugih usluga vezanih za izvršenje paket aranžmana;
- Osobe kojima prouzročena šteta proizlazi iz osiguranikove izvanugovorne odgovornosti za štetu.

IZNOS OSIGURANJA (LIMIT POKRIĆA)

Članak 5.

(1) Minimalni iznos osiguranja je 300.000,00 kn po jednom osiguranom slučaju umanjen za iznos franšize.

(2) Ugovoreni limit pokrića mora obvezno biti upisan u policu osiguranja.

AGREGATNI LIMIT

Članak 6.

(1) Agregatni limit predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja za sve osigurane slučajeve nastale unutar jedne godine osiguranja i iznosi minimalno 1.500.000,00 kn.

(2) Agregatni limit mora obvezno biti upisan u policu osiguranja.

FRANŠIZA (UČEŠĆE U ŠTETI)

Članak 7.

(1) U svakoj šteti osiguranik sudjeluje s iznosom obvezne minimalne franšize. Minimalna franšiza je 20.000,00 kn po jednom osiguranom slučaju. Franšiza mora biti upisana u policu osiguranja.

OPĆA ISKLJUČENJA IZ OSIGURANJA

Članak 8.

(1) Osiguranje ne pokriva odgovornost osiguranika za štetu koju je osiguranik uzrokovao oštećenoj osobi svojom krivnjom, odnosno svojim skrivljenim postupanjem, postupanjem suprotnim pažnji dobrog stručnjaka

Generali osiguranje d.d.

OPĆI UVJETI ZA OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI ORGANIZATORA PAKET ARANŽMANA

ka, odnosno postupanjem osiguranika protivno osiguranikovim pravima, dužnostima i obvezama utvrđenih Zakonom o pružanju usluga u turizmu, Zakonom o obveznim odnosima (u daljnjem tekstu Zakoni) i odredbama ovih Uvjeta.

(2)Uključujući odredbu st. 1. ovog članka, osiguranje se osobito ne odnosi na štete:

1. zbog ugovornog proširenja odgovornosti osiguranika i na slučajeve kad po zakonu ne odgovara;
2. zbog zahtjeva za smanjenje cijene paket aranžmana ako su usluge iz istog nepotpuno ili neuredno izvršene;
3. uslijed propusta u nuđenju putniku mogućnosti sklapanja ugovora o osiguranju tijekom paket aranžmana za sljedeće rizike:
posljedice nesretnog slučaja i bolesti na putovanju;
oštećenja i gubitka prtljage;
dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja;
otkaza putovanja;
troškova pomoći i povratka putnika u mjesto polazišta u slučaju nesretnog slučaja i bolesti;
4. koje su pokrivene drugim ugovorima o osiguranju, posebno obveznim osiguranjima u prometu;
5. uslijed insolventnosti, prekida ili obustave rada odnosno aktivnosti osiguranika;
6. uslijed bavljenja ekstremnim sportovima (kao primjerice padobransko jedrenje, skakanje s uzetom, splavarenje i sl.);
7. zbog i u svezi plaćanja usluge paket aranžmana, a naročito proizašle iz grešaka i propusta u informatičkoj tehnologiji kao i štete proizašle iz korištenja iste;
8. zbog propusta počinjenih namjerno ili uslijed grube nepažnje osiguranika i njegovog zaposlenika;
9. zbog neispunjenja zakonskih ili ugovornih obveza putnika;
10. zbog šteta nastalih uslijed ratnih i političkih rizika, odnosno šteta koja je posljedica rata, invazija, djela stranih neprijatelja, neprijateljstva (bez obzira na to da li je rat objavljen), građanskog rata, pobune, revolucije, ustanka, vojne diktature, uzurpirane vlasti ili konfiskacije, nacionalizacije ili rekvizicije, uništenja, odnosno bilo koje štete na imovini putem ili prema nalogu bilo kojeg organa državne ili lokalne vlasti, štete uslijed elementarnih nepogoda i više sile, uslijed zagađivanja tla, vode i zraka, koje su u neposrednoj ili posrednoj vezi s korištenjem nuklearne energije, posjedovanja ili korištenja motornih vozila i drugih vozila na motorni pogon, posjedovanja ili korištenja plovila i letjelica, proizvoda s nedostatkom, štrajkova i prekida rada;
11. uslijed onečišćenja okoline;
12. uslijed osiguranikovog davanja pogrešne informacije putniku usmenim putem;
13. uslijed prijave i drugih kaznenih djela;
14. uslijed prijetnji i/ili prisile;
15. uslijed novčane kazne (globe) koju je dužan platiti osiguranik ili putnik;
16. uslijed prekoračenja procijenjene visine troškova ili kamatnih stopa.

(3) Pod skrivenim postupanjem osiguranika podrazumijeva se svaka radnja ili propuštanje osiguranika tijekom obavljanja djelatnosti pružanja usluga paket aranžmana, kojim je oštećeniku prouzročena šteta, a pri čijem je poduzimanju, odnosno nepoduzimanju, osiguranik bio ubrojiv i ako je postupao sa namjerom,

2/5

te ako je bio svjestan ili je bio dužan i mogao biti svjestan štetnosti svoje radnje, odnosno propuštanja.

Osiguranik postupuje protivno pažnji dobrog stručnjaka ako pri obavljanju djelatnosti pružanja usluga organiziranja paket aranžmana nije postupao s povećanom pažnjom, prema pravilima struke i običajima.

(4)Osiguranjem nisu obuhvaćene štete od odgovornosti za propuste ili pogreške, koje su bile poznate u vrijeme sklapanja ugovora o osiguranju, ili nisu mogle ostati nepoznate. Propust ili pogreška se smatraju poznatim kad ih osiguranik sam utvrdi ili za njih dozna, a da još nije prijavljen odštetni zahtjev, a niti najavljen odštetni zahtjev treće osobe.

(5)U slučaju sumnje smatra se da je propust ili pogreška učinjena onoga dana kad je neka od radnji trebala biti poduzeta kako bi se spriječilo nastajanje štete.

POČETAK I PRESTANAK OBVEZE OSIGURATELJA Članak 9.

(1)Ugovor o osiguranju sklapa se za vremenski period od godine dana (1 godine).

(2)Osiguratelj je u obvezi samo onda ako osigurani slučaj nastane za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju.

(3)Osiguranje počinje teći u 24:00 sata prvog, a završava se u 24:00 sata zadnjeg dana osiguranja navedenog u polici osiguranja kao dan prestanka osiguranja, ako se drugačije ne ugovori.

TERITORIJALNA VALJANOST UGOVORA O OSIGURANJU Članak 10.

(1)Ukoliko nije drugačije ugovoreno, osiguranjem su obuhvaćeni osigurani slučajevi nastali na području Europskih država, uključujući i sve države koje imaju izlaz na Sredozemno more.

(2) Osiguranje se sukladno ovim Uvjetima može proširiti i na druge države, različite od država iz stavka 1. ovog članka.

Ocjena rizika, oblik i način sklapanja UGOVORA O OSIGURANJU Članak 11.

((1) Sukladno odredbama ovih Uvjeta, Ugovor o osiguranju zaključuje se potpisivanjem ponude i uplatom premije.

(2)Nakon prihvata ponude osiguratelj je obavezan ugovaratelju osiguranja, na njegov zahtjev, ispostaviti policu osiguranja u ugovorenom ili u uobičajenom roku.
Ugovor o osiguranju, njegove dopune, prilozi, valjani su ako su sklopljeni isključivo u pisanom obliku.

(3)Ugovaratelj osiguranja / osiguranik dužan je izvijestiti osiguratelja o svakoj promjeni okolnosti koja može biti odlučujuća za promjenu ocjene rizika neovisno je li

Generali osiguranje d.d.

OPĆI UVJETI ZA OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI ORGANIZATORA PAKET ARANŽMANA

rizik promijenjen njegovom voljom ili postupkom, ili bez njegova utjecaja.

(4) Ako je ugovaratelj osiguranja namjerno učinio netočnu prijavu ili namjerno prešutio neku okolnost takve naravi da osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je znao za pravo stanje stvari, osiguratelj može zahtijevati poništaj ugovora o osiguranju.

(5) U slučaju poništaja ugovora iz razloga navedenih u prethodnom stavku ovoga članka, osiguratelj ima pravo zadržati i naplatiti premije za razdoblje do dana podnošenja zahtjeva za poništaj ugovora, ali je u obvezi plaćanja osigurnine ako do toga dana nastupi osigurani slučaj.

(6) Osigurateljevo pravo da zahtijeva poništaj ugovora o osiguranju prestaje ako on u roku od tri mjeseca od dana saznanja za netočnost prijave ili za prešućivanje ne izjavi ugovaratelju osiguranja da se namjerava koristiti tim pravom.

PREMIJA I PLAĆANJE PREMIJE OSIGURANJA Članak 12.

(1) Ugovaratelj osiguranja dužan je platiti premiju osiguranja.

(2) Osigurana svota i premija ugovorena je u EUR, a obračunavaju se u kunsnoj protuvrijednosti prema prodajnom tečaju koji objavi devizna burza, odnosno Hrvatska narodna banka i koji vrijedi na dan dospelosti, odnosno, po zahtjevu osiguratelja, na dan plaćanja.

(3) Premija se plaća prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, u pravilu odjednom, a može se plaćati i obročno, u ugovorenim rokovima. Na iznos premije koji se plaća u ugovorenim rokovima obročno, osiguratelj može obračunati i naplatiti ugovorenu kamatu.

(4) Ugovaratelj osiguranja može obaviti uplatu u poštanskim uredima i bankama na žiro račun osiguratelja koji je označen na uplatnici.

OBVEZE OSIGURANIKA Članak 13.

(1) Osiguranik je dužan u pisanom obliku izvijestiti osiguratelja o nastanku osiguranog slučaja kao i o odštetnom zahtjevu podnijetom protiv njega, odmah po saznanju, a najkasnije u roku od tri dana od kad je to saznao.

Osiguranik je dužan izvijestiti osiguratelja i onda kada zahtjev za naknadu štete protiv njega bude istaknut preko suda, kada bude stavljen u pritvor, kao i onda kada bude pokrenut postupak za osiguranje dokaza.

(2) Ako je proveden očevid, podignuta optužnica ili je donesena odluka o pokretanju kaznenog ili stegovnog postupka, osiguranik je dužan o tome odmah izvijestiti osiguratelja, pa i onda kada je već prijavio nastanak štetnog događaja. Također je dužan dostaviti nalaz nadležnog tijela u svezi nastalog štetnog događaja.

(3) Ako je osiguranjem pokrivena šteta nastala uslijed krađe stvari, osiguranik je dužan krađu bez odlaganja prijaviti nadležnom tijelu unutarnjih poslova.

(4) Osiguranik nije ovlašten bez prethodne pisane suglasnosti osiguratelja izjašnjavati se o zahtjevu za naknadu štete, a osobito ga nije ovlašten u potpunosti ili djelomično priznati, o njemu se nagoditi ili izvršiti isplatu osim ako se prema činjeničnom stanju nije moglo odbiti priznanje, nagodba ili isplata a da se time ne učini očita nepravda. Ako je osiguranik u zabludi smatrao da postoji njegova odgovornost ili da su ispravno utvrđene činjenice, to ga neće opravdati.

(5) Ako oštećenik podnese tužbu za naknadu štete protiv osiguranika, osiguranik je dužan dostaviti osiguratelju sudski poziv odnosno tužbu i sve spise u svezi sa štetnim događajem i zahtjevom za naknadu štete kao i vođenje spora prepustiti osiguratelju. Ako se osiguranik protiv prijedlogu osiguratelja da se zahtjev za naknadu štete riješi nagodbom, osiguratelj nije dužan platiti višak naknade, kamate i troškove koji su uslijed toga nastali.

(6) U slučaju da se oštećenik sa zahtjevom za naknadu štete neposredno obrati osiguratelju, osiguranik je dužan osiguratelju pružiti sve dokaze i podatke s kojima raspolaže, a koji su neophodni za utvrđivanje odgovornosti za pričinjenu štetu i za ocjenu osnovanosti zahtjeva, opsega i visine štete.

(7) Ako uslijed promijenjenih okolnosti osiguranik stekne pravo da se ukine ili smanji renta oštećenoj osobi, dužan je o tome izvijestiti osiguratelja.

(8) Ukoliko se osiguranik ne pridržava obveza iz ovog članka, snositi će štetne posljedice koje uslijed toga nastanu, osim ako bi one nastale i da se pridržavao tih obveza.

OBVEZE OSIGURATELJA Članak 14.

(1) U svezi s podnesenim zahtjevom za naknadu štete od strane oštećene osobe osiguratelj je u obvezi:

1. zajedno s osiguranikom poduzeti obranu od neosnovanih ili pretjeranih zahtjeva za naknadu štete (članak 15 - pravna zaštita),
2. udovoljiti osnovanim zahtjevima za naknadu štete (članak 16 - naknada za štetu),
3. naknaditi troškove sudskog i drugih sporova (članak 17 - naknada troškova spora).

(2) Ukupan iznos osigurine isplaćen na ime pravne zaštite, naknade za štetu i naknade troškova spora ograničen je iznosom osiguranja navedenim na polici osiguranja po svakom pojedinom štetnom događaju.

OPĆI UVJETI ZA OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI ORGANIZATORA PAKET ARANŽMANA

PRAVNA ZAŠTITA Članak 15.

(1) Obveza osiguratelja na pružanje pravne zaštite obuhvaća:

1. ispitivanje odgovornosti osiguranika za nastalu štetu,
2. vođenje spora u ime osiguranika ako oštećenik ostvaruje pravo na naknadu štete u sudskom postupku,
3. davanje u ime osiguranika svih izjava koje smatra korisnim za ispunjenje ili obranu od neosnovanog ili pretjeranog zahtjeva za naknadu štete.

(2) Uz izričitu suglasnost osiguratelja, vođenje spora može se povjeriti osiguraniku koji se u takvom slučaju dužan pridržavati uputa i naloga osiguratelja u pogledu vođenja parnice. Osiguratelj može preuzeti vođenje parnice ili stupiti na mjesto osiguranika ili sudjelovati u svojstvu umješača. Osiguratelj je ovlašten odbiti vođenje spora ili prepustiti vođenje spora osiguraniku ako ocijeni da nema interesa za pružanje pravne zaštite glede odnosa visine zahtjeva za naknadu štete i visine iznosa osiguranja.

(3) U slučaju da osiguratelj, na ime naknade za štetu, isplati iznos osiguranja prije pokretanja spora, prestaje i njegova obveza na pravnu zaštitu.

NAKNADA ZA ŠTETU Članak 16.

(1) Osiguratelj isplaćuje naknadu za štetu na temelju:

1. priznanja koje je dao ili odobrio,
2. nagodbe koju je sklopio ili odobrio,
3. sudske odluke.

(2) Osiguratelj je ovlašten da na ime naknade za štetu osiguraniku položi iznos osiguranja umanjen za iznos ugovorene franšize, te se u tom slučaju oslobađa svih obveza i postupaka u svezi s osiguranim slučajem.

(3) Ako je osiguranik obavezan platiti rentu, a kapitalizirana vrijednost rente prelazi iznos osiguranja ili ostatak iznosa po odbitku drugih davanja u svezi istog osiguranog slučaja, dugovana renta će se naknaditi samo u omjeru između iznosa osiguranja odnosno ostatka iznosa osiguranja i kapitalizirane vrijednosti rente. Kapitalizirana vrijednost rente za izračunavanje proporcije računa se na temelju tablica smrtnosti za osiguranje života Republike Hrvatske.

(4) Ako se osiguratelj protivi prijedlogu osiguranika da se o odštetnom zahtjevu nagodi, dužan je platiti naknadu, kamate i troškove i onda kada prelaze iznos osiguranja.

NAKNADA TROŠKOVA SPORA Članak 17.

(1) Osiguratelj naknađuje troškove spora i druge opravdane troškove ukoliko je sam vodio spor ili je dao

suglasnost osiguraniku za vođenje spora pa i onda kada zahtjev za naknadu štete nije bio osnovan.

(2) Osiguratelj snosi troškove branitelja u kaznenom postupku zbog događaja koji bi mogao imati za posljedicu postavljanje zahtjeva za naknadu štete na temelju odgovornosti pokrivene osiguranjem, i to samo iznimno ukoliko je upoznat s izborom branitelja i ukoliko je prihvatio snositi troškove tog postupka.

(3) Troškove kaznenog postupka kao i troškove zastupanja oštećenika osiguratelj ne naknađuje.

(4) Kada izvrši svoju obvezu isplatom iznosa osiguranja umanjenom za iznos ugovorene franšize, osiguratelj se oslobađa daljnjih davanja na ime naknade za štetu i troškova po jednom osiguranom slučaju.

NEPOSREDNI ZAHTJEV OŠTEĆENE OSOBE Članak 18.

(1) Ako oštećena osoba zahtjev ili tužbu za naknadu štete postavi samo prema osiguratelju, osiguratelj će o tome obavijestiti osiguranika i pozvati ga da pruži sve potrebne podatke kao i da sam osiguranik poduzme mjere radi zaštite svojih interesa.

(2) Ukoliko se u slučaju iz prethodnog stavka osiguratelj odluči isplatiti naknadu oštećeniku u cijelosti ili djelomično, dužan je o tome obavijestiti osiguranika.

(3) Oštećena osoba može zahtijevati neposredno od osiguratelja naknadu štete za koju odgovara osiguranik, ali najviše do iznosa osigurateljeve obveze.

IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE SPOROVA Članak 19.

(1) Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju zaključenom prema ovim Uvjetima, prvenstveno će sve svoje eventualne sporove sa osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi sa predmetnim ugovorom o osiguranju, nastojati riješiti sporazumno, sukladno pravilima postupka osiguratelja o izvansudskom rješavanju sporova.

(2) Ukoliko spor nije riješen u izvansudskom postupku kod osiguratelja, svaka od stranaka u sporu može predložiti drugoj strani pokretanje postupka mirenja pri Centru za mirenje Hrvatskog ureda za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje.

(3) Prijedlog za mirenje dostavlja se Centru za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje u pisanom obliku.

NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA Članak 20.

(1) U slučaju da stranke iz članka 19. stavak (1) ne uspiju riješiti spor proizišao iz primjene ovih Uvjeta osiguranja na način opisan u prethodnom članku,



OPĆI UVJETI ZA OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI ORGANIZATORA PAKET ARANŽMANA

nadležan je stvarno nadležni sud prema mjestu sklapanja ugovora o osiguranju.

PRIMJENA OVIH UVJETA

Članak 21.

(1) Ugovorne strane smatrat će mjerodavnim za međusobne odnose samo ono što je sadržano u ovim Uvjetima.

(2) Ugovorne strane smatrat će neprijepornim da usmeni dogovori koji nisu sukladni odredbama ovih Uvjeta ili su u suprotnosti s njima, nisu mjerodavni za međusobne odnose, osim ako su sastavljeni u pisanom obliku kao dodatak polici i ako je taj dodatak potpisan od obje ugovorne strane.

(3) Na ugovore o osiguranju sklopljene sukladno ovim Uvjetima, primjenjuju se na odgovarajući način odredbe Zakona o obveznim odnosima i Zakona o pružanju usluga u turizmu.

(4) Na ugovore o osiguranju sklopljene sukladno ovim Uvjetima, primjenjuju se na odgovarajući način odredbe Općih uvjeta za osiguranje imovine i Općih uvjeta za osiguranje od odgovornosti, ukoliko nisu u suprotnosti s ovim Uvjetima.